

Bez informací a toalet se host v Karlových Varech neobejde

Na parkovišti Kome je od rána nával. Manželé Dolinovi všem pomáhají radou i úsměvem



POPŘVÉ V KARLOVÝCH VARECH. Na parkoviště Kome od rána míří desítky autobusů. Foto: Deník/I. Kalinová

IVANA KALINOVÁ

Karlovy Vary – Prostě to tak je. První, s čím se návštěvník v Karlových Varech seznámí, je parkoviště Kome vedle Gejzírparku. Sem zamíří až na padesát autobusů denně a od rána to zde bzučí jako v úle.

Vozy vyklolí desítky lidí, kteří se rozhlédnou a co vidí? Žádné vltací billboardy, téměř žádné podrobné informace na tabulích, co si nenechat ujít a co navštívit, žádné mapy, kudy se kam dostat.

Téměř trapný první dojem z vřehlasného lázeňského města

mírně toalety (použití deset korun či padesát centů), u nichž se tvoří fronta, protože ty druhé jsou zavřené, několik stánků se suvenýry a pak také úsměv Růženky Dolinové. Ta trpělivě návštěvníkům odpovídá na dotazy a do rukou jim vkládá mapy a brožury s detailními informacemi o Karlových Varech. Její manžel Jaroslav si dokonce dá tu práci, aby jim tužkou na mapě zakreslí, kudy se kam dostanou. Když od něj zahraniční návštěvník žádá fotografii, klidně se s ním vyfotí. „Takže se dostanu i do Číny a jiných

států,“ směje se.

Dolinovi si zde nedávno pronajali informační stánek, v němž propagují společnost Fabrik Tour, porcelán z Nové Role a Růženka Dolinová i porcelánovou školku pro děti, kterou úspěšně v porcelánce v Nové Roli provozuje.

„Nečekali jsme ale, že budeme jakoby v první linii dotazů a požadovaných informací. Vůbec nám to ale nevadí, ihned jsme se přizpůsobili. Vždyť ti lidé vylezou z autobusů a jsou vlastně bezradní. A někteří průvodci také. Manžel umí rusky, anglicky i němec-

ky a dokáže jim vše zodpovědět,“ vysvětluje Růženka Dolinová. „Alespoň se v těch jazycích procvičím,“ doplňuje ji Jaroslav. Přijíždí pendlbuses městské hromadné dopravy, který už spokojeně a informacemi vybavené hosty pravidelně odváží do města. Téměř to nestihá, na parkovišti jich zůstává stále několik desítek a další autobusy znovu přijíždějí. A opakuje se totéž. Dotazy kam, kudy a co si nenechat ujít. Manželé Dolinovi se hostům znovu věnují. Za dobrou radu nic nežadají.

„My to neděláme kvůli penězům. Ale abychom měli něco v ruce, alespoň mapy, obrátili jsme se na krajský úřad, který ochotně vyšel vstříc a všemi dostupnými brožurami a tištěnými průvodci nás vybavil. Stejně jako třeba Muzeum Becherovky a další firmy. Vždyť vědí, že lidé, kteří sem na parkoviště přijedou, si pak nenechají návštěvu třeba muzea ujít,“ vysvětluje Růženka. I tak si ale povzddechla. „Mohlo by to tady být daleko více vybavené a útulnější. Ale zkusíme to změnit,“ zároveň rezolutně dodává.

K AKTUÁLNÍM UDÁLOSTEM

Otázka pro

Jana Kopála, tiskového mluvčího karlovarského magistrátu

Jaké komplikace městu způsobí odklad přestavby horního nádraží?



Samozřejmě je to další prodloužení nepřijemného stavu, na který dlouhodobě poukazují občané města i jeho návštěvníci, nicméně doufáme, že se v následujících letech konečně zrealizuje. Město má rozpracovanou dokumentaci na novou lávku, která z nového nádraží povede na Růžový Vrch, a také na úpravy přednádražního prostoru. Oba záměry by měly vyjít podle předběžných odhadů na přibližně 35 milionů korun (bez DPH). Záměry máme připraveny už téměř tři roky, ale zatím není možné je realizovat, dokud alespoň nezačne stavba nové odbavovací budovy. V tuto chvíli mimo jiné řešíme havarijný stav současné lávky, je prozatím uzavřena, byly opraveny kovové části a v tuto chvíli se vyrábí dřevěná podlaha lávky. Havarijní oprava vyjde město na zhruba 450 tisíc korun. Věříme, že zkulturní horního nádraží v Karlových Varech je společným zájmem jak železnic, ať už Českých drah nebo Správy železniční dopravní cesty, tak logicky i města a že k němu co nejdříve dojde. Město je dlouhodobě připraveno k němu přispět svým dílem.

(iva)

krátce

Karlovarský kraj ještě zesílí kontrolu prací na likvidaci invazních rostlin

Karlovarský kraj - V Karlovarském kraji pokračuje projekt „Omezení výskytu invazních druhů rostlin v kraji“ s dotací z Operačního programu Životní prostředí (OPŽP). Od začátku května se pracovníci vybraných firem zaměřili na chemické ošetření lokalit zasažených bolševníkem. Následovala kontrola kvality provedených prací. Kontrolu zahájil tým na konci června. „Při přejímce prací jsme zjistili nedostatky například v neúplné likvidaci rostlin nebo v nahrazení chemické likvidace sečením. Proto jsme svolali koordináční schůzku zástupců kraje, dotčených orgánů, dodavatelů i technických dozorů. Firmy byly informovány o nutnosti dodržovat projektem stanovené metodiky, diskutovali jsme o možných sankcích a o dalších dopadech neplnění smluv. V současné době by již nikde neměly být k vidění odkvétající okolíky, pokud ano, musí být z lokalit ihned odstraněny a na vhodných místech spaleny nebo jinak likvidovány,“ uvedla manažerka projektu Lenka Pcová.

(iva)

Sojku pomohl strážníkům zachránit pohotový muž

Karlovy Vary - O tom, že k práci strážníků patří také odchyt zatoulaných či zraněných zvířat, jsme vás již informovali. K jednomu takovému vyjeli strážníci začátkem srpna. Na operační středisko městské policie oznámila telefonicky paní, že při procházce v Mozartově ulici si s manželem všimli nějakého ptáka zachyceného ve větvi stromů nad hladinou rybníčku.



Po příjezdu na místo strážníci zjistili, že se ve výšce zhruba čtyř metrů nad hladinou rybníka zamotala do rybářského vlasce sojka. Po krátké úvaze byla na místo přivolána hlídka PCO, která byla vybavena neoprenem na potápění. Mohlo tedy začít snažení o záchranu sojky. Strážník z hlídky PCO se po obléknutí neoprenu vydal do vody, kde se nejdříve pokusil větev přitáhnout. Smyčka z vlasce byla ale stále moc vysoko. Jeden z přihlížejících se výrazným způsobem podílel na tom, že sojka nakonec dopadla dobře. Strážníkům totiž pūjčil žebřík. Po něm se konečně strážník dostal až k uvězněné sojce, tu z vlasce odřízl a odnesl ji na břeh. Vlasce se bohužel omotal sojce pevně kolem krku a nepodařilo se ho odříznout, a tak se hlídka vydala na veterinární stanici. Veterinářka Eva Jiránková po ostrihání opeření na krku našla a odstrihla smyčku, která sojku stále škrtla. Po vyšetření souhlasila veterinářka s vypuštěním sojky do volné přírody.

(iva)

kde nás najdete

Redakce Karlovarského deníku

Adresa: třída T. G. Masaryka 32, 360 21 Karlovy Vary
E-mail: redakce.kvary@denik.cz
Telefon redakce: 353 229 895
Šéfredaktor: 602 481 824
Inzerce rádková: 353 225 115
Inzerce plošná: 602 481 825
Distribuce, předplatně: 724 950 814
Fax: 353 225 151
Webové stránky: www.karlovarsky.denik.cz

Ředitel Thermalu: Úkoly splním, i kdybych neměl co jíst



RUDOLFA MAŠATU prý v životě už nic nepřekvapí. Některé otázky mu však daly zabrat a přinutily ho zapřemýšlet. Foto:Deník/Petr Toman

IVANA KALINOVÁ

Karlovy Vary – Jaký je nový pověřený ředitel hotelu Thermal Rudolf Mašta? Jak se cítí po převratných personálních změnách v vedení hotelu, které právě jeho vynesly do funkce nejvyšší? To mi vrtalo hlavou, když jsem vstupovala do jeho kanceláře.

Několikrát odběhl, pak si s dovolením sundal sako, nabídl kávu, nasadil úsměv a uvolnil atmosféru. Přesto jsme ve střehu zůstali oba.

Jaká je současná situace v hotelu? Je už mezi zaměstnanci klid? Po odvolání bývalého generálního ředitele Josefa Pavla se hotel otřásl v základech a totéž se opakovalo po nástupu také už dnes odvolaného bývalého ředitele Křovávka...

V hotelu je nyní normální situace. Prostě taková, jako když se něco mění. Ale že by tady bylo neklidno už předtím, to nemůžu potvrdit.

Na to, abych zkoumal, co se povídá, ani nemám čas. Intenzivně pracuji na úkolech, které mi byly svěřeny.

Jaké to jsou úkoly?

Je to stejné jako všude. Zvyšovat kvalitu servisu i hotelu, Thermal na to má. Já jsem si vytkl svůj hlavní a osobní úkol. Z tohoto hotelu udělat nejlepší čtyřhvězdičkový hotel na Karlovarsku.

Není to málo, pouze na Karlovarsku?

A víte, že není? Teprve pak se přece dá jít dál. Podle mezinárodních kritérií máme co dohánět. Snažím se využít svých pracovních zahraničních zkušeností. Je třeba se ponořit dovnitř, zjistit rezervy a možnosti. Připravujeme standardy ve stravovacích a hotelových službách, prostě práce je hodně.

Překvapilo vás vaše jmenování pověřeným ředitelem?

Mě už v životě nepřekvapí nic. A také to nebylo překvapení v tom smyslu, že bych byl udiven. Věděl jsem už dávno, že se tady dá více udělat.

Už se sešlo představenstvo a dozorčí rada. Je znám termín výběrového řízení na nového ředitele Thermalu, jak ministr financí Andrej Babiš slíbil?

Musíte si uvědomit, že já i ostatní jsme ve funkci teprve čtrnáct dní. Nemám informace o tom, že by představenstvo zasedalo. Já nyní dělám na sto deset procent, plním úkoly, které mi byly zadány. O ničem jiném nepřemýšlím.

Odvolání ředitele Josefa Pavla stále zaměstnancem hotelu. On vás na práci v hotelu najal a nyní vy jste ředitelem. Není to přece jenom zvláštní? Už jste s ním mluvil?

Josef Pavel stále čerpá dovolenou. On mě na práci v Thermalu určitě angažoval s

čistým svědomím, zná můj styl a odbornost. Tu já ale vyžaduji i od lidí, jsem přece jenom námořník. To, co tady Josef Pavel dokázal, před tím kloubou dolů. Nedivím se, že neměl čas na věci okolo, na to jsem tady byl já, abych to tak zvané žehnil.

Jak se hotel Thermal vyrovnává s úbytkem lázeňských hostů, kterých do Karlových Varů přijíždí stále méně? A to především ze zemí bývalého Sovětského svazu?

Nikdy jsem se neorientoval na jednu národnost a to platí i o hotelu Thermal. K dnešnímu dni jsou v hotelu ubytováni hosté osmi národností a nejsme až tak úzce zaměřeni na lázeňskou klientelu. Máme slušnou obsazenost, ale také rezervy. Úbytek hostů zatím nepociťujeme. Ale také nelze čekat a brečet, je třeba být připraven, to je můj styl. Já jsem hodně pozitivně naladěný.

A jaký je, podle vás, základ úspěchu dobrého hoteliéra?

Host je král. Já se rád učím od národností. Žil jsem dost dlouho v Německu, mám rád akurátnost, disciplínu a pořádek, ale šmrncnutý českou švejkovinou a řekněme nonšalantností v uvozovkách. To je střed úspěchu. Já vždy říkám, nechte si českou identitu, ale dodržujte dané slovo, důvěru nesmíte zklamat. Deně dělám pro personál servisní tréninky, host musí být spo-

kojen. To jsem prosazoval, už když jsem byl ředitelem hotelu Savoy Westend. I když jsem zaměstnance dusil, ti, kteří pochopili proč, to pak ocenili.

Teď ale řídíte státní hotel. Budete například propouštět?

Co je státní? Pro mě je důležitý host a tomu podřizují vše. A zaměstnanci? Vyhodit lidi, to je strašně jednoduché. Nejprve je třeba je získat. Učí se oni ode mne i já od nich. A jak jsem si za ta léta ověřil, nejlepší konstelace je ta, když tvoří zkušení pracovníci nad padesát let s mládeží. Snažím se v lidech nejprve vyčíst, co je v nich dobrého, a to umím. Vyžadují ale profesionalitu. Lenost nesnáším. A také když někdo zklame mou důvěru. Podívejte se na mě. Důvěra do mě byla vložena a já úkoly splním, i kdybych neměl co jíst.

Jak jej vidím já...

Důvěra na prvním místě, inteligentní pracovní tým, který není líný, schopnost komunikovat, ale také zřejmě pořádně šlapat na paty i lézt na nervy. To vše vyžaduje a umí nový pověřený ředitel Thermalu Rudolf Mašta. Alespoň tak na mne působil. Úsměv z tváře nesundal po celý rozhovor, a že by v Thermale zakotvil na krátkou dobu, to nečekám. A také je jediný, který nechtěl autorizaci. To smekám.